**Sabor Gourmet**

**Identificação**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto**  *Sabor Gourmet* | |
| **Versão**  *1.0.0* | **Data**  *11/09/2024* |
| **Nomes dos participantes:**  Ana Luísa santos, Isadora Andrade, Julia ogino e Filype Ottoni | |

1. **Histórico**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 11/08/2023 | 1.0.0 | Criação do Documento | Ana Luísa santos, Isadora Andrade, Julia ogino e Filype Ottoni |

1. **Introdução** 
   1. **Objetivos**

Este documento tem como objetivo detalhar a História de Usuário

* 1. **Público Alvo Deste Documento**
* Líder de Requisitos;
* Coordenador do Projeto;
* Equipe do Projeto;
* Usuários **convenentes**;

1. **Referências**
2. **Procedimentos** 
   1. **P001 – Fazer cadastro**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permite que novos clientes se registrem no sistema fornecendo informações pessoais |
| **Módulo** | CADASTRO |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que novos clientes se registrem no sistema fornecendo informações pessoais. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **CADASTRO** |
| **Ator(es)** | Usuário externo (convenente). |
| **Funcionalidades** | Fazer cadastro |
| **Cenários** | **Cenário 1 – Cadastro de novo cliente**  **Como**: Um cliente novo **Eu quero:** Me registrar no sistema, fornecendo minhas informações pessoais **Para que:** Eu possa acessar as funcionalidades e serviços oferecidos pelo sistema |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 1 – Cadrasto de novo cliente**  1. O cliente acessa a página de cadastro.  2. O cliente insere as informações pessoais (nome, endereço, telefone, e-mail).  3. O sistema valida as informações.  4. O cliente recebe uma confirmação de cadastro bem-sucedido.  5. O cliente é direcionado para a página de login. |
| **Regras de Negócio** | **RN01**: O sistema deve garantir que o e-mail fornecido seja único, ou seja, não pode haver dois cadastros com o mesmo e-mail.  **RN02:** Todos os campos obrigatórios (nome, endereço, telefone e e-mail) devem ser preenchidos.  **RN03:** O sistema deve validar o formato do e-mail para garantir que seja válido**.**  **RN04:** Em caso de sucesso no cadastro, o cliente deve ser redirecionado para a página de login. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 1 – Cadastro de novo cliente**  1.A página de cadastro deve ser clara e fácil de navegar, com campos bem identificados e mensagens de erro visíveis e compreensíveis.    2.Um botão de "Cadastrar" deve estar presente no final do formulário. |

**4.2 P002 – Login de cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permite que clientes cadastrados façam login no sistema. |
| **Módulo** | LOGIN |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que clientes cadastrados façam login. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **LOGIN** |
| **Ator(es)** | Usuário externo (convenente). |
| **Funcionalidades** | Fazer login |
| **Cenários** | **Cenário 2– Login de cliente**  **Como:** Um cliente registrado **Eu quero:** Fazer login no sistema **Para que:** Eu possa acessar minha conta e utilizar os serviços disponíveis |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 2 – Login do cliente**  1.O cliente acessa a página de login.  2.O cliente insere o e-mail e a senha.  3.O sistema valida as credenciais.  4.O cliente é autenticado e direcionado para a página inicial do sistema. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O cliente deve fornecer um e-mail válido e uma senha previamente cadastrada no sistema.  **RN02:** O sistema deve validar o e-mail e a senha com base nos dados já existentes no banco de dados. Se os dados não corresponderem, o sistema deve retornar uma mensagem de erro.  **RN03:** Após 5 tentativas de login falhas, o sistema deve bloquear a conta do cliente temporariamente por um período de 15 minutos, como medida de segurança.  **RN04:** Se o cliente esquecer a senha, ele deve poder utilizar a funcionalidade "Esqueci minha senha", que enviará um link de recuperação para o e-mail cadastrado.  **RN05:** O sistema deve realizar a autenticação de forma segura, utilizando criptografia para proteger as credenciais durante o processo de login.  **RN06:** O sistema deve permitir o login apenas de usuários ativos. Se o cliente estiver com a conta desativada, uma mensagem deve ser exibida, orientando-o a entrar em contato com o suporte. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 2– Alterar e-mail**  **RI01**: A página de login deve conter os seguintes campos:  Campo para **inserir o e-mail** (obrigatório).  Campo para **inserir a senha** (obrigatório).  Botão **"Entrar"** para realizar o login.  Link **"Esqueci minha senha"** abaixo do campo de senha, redirecionando o cliente para a página de recuperação de senha.    **RI02**: O layout da página de login deve ser **responsivo**, garantindo que os clientes possam acessar o sistema de qualquer dispositivo (PC, tablet, smartphone).    **RI03**: Em caso de erro no login (como e-mail ou senha incorretos), uma mensagem de erro deve ser exibida no topo da tela, em uma cor chamativa (como vermelho), com o texto: "E-mail ou senha incorretos. Tente novamente."    **RI04**: O botão **"Entrar"** só deve ser habilitado quando ambos os campos (e-mail e senha) estiverem preenchidos.    **RI05**: O sistema deve exibir uma animação de **carregamento** enquanto processa o login, para informar ao cliente que sua solicitação está sendo verificada.    **RI06**: Caso o cliente seja autenticado com sucesso, ele deve ser redirecionado automaticamente para a **página inicial** ou **dashboard** do sistema. |

**4.3 P003 – Visualização do menu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permite que o cliente visualize o menu do restaurante. |
| **Módulo** | LOGIN |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que os clientes visualizem o menu. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Visualizar menu** |
| **Ator(es)** | Usuário externo (convenente). |
| **Funcionalidades** | Visualizar menu |
| **Cenários** | **Cenário 3 – Visualizar menu**  **Dado que** o cliente deseja consultar o menu de opções do restaurante, **Quando** o cliente acessar a seção de menu no sistema, **Então** o sistema deve exibir o menu completo categorizado, permitindo que o cliente veja os detalhes de cada item, como descrição, preço e opções de personalização. |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 3– Visualizar menu**  O cliente acessa a seção de menu do sistema.  O sistema exibe o menu completo, categorizado em entradas, pratos principais, sobremesas e bebidas.  O cliente visualiza os detalhes de cada item (descrição, preço, opções de personalização). |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O sistema deve carregar o menu com as informações mais recentes disponíveis no banco de dados, garantindo que os preços e as descrições estejam atualizados.  **RN02:** O sistema deve permitir que o cliente visualize todos os itens do menu, independentemente de estar logado ou não.. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 3- Visualizar menu**  **RI01:** O menu deve ser exibido de forma clara e organizada, com cada categoria em seções separadas (entradas, pratos principais, sobremesas, bebidas).  **RI02:** Cada item do menu deve exibir o nome, a descrição, o preço e as opções de personalização (se houver).  **RI03:** O design da página deve ser responsivo, adaptando-se a diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet, mobile). |

**4.4 P004 – Realização de pedidos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permite que o cliente selecione itens, adicione-os ao carrinho, e faça personalizações antes de finalizar o pedido. |
| **Módulo** | Realizar pedido |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que os clientes selecione itens, adicione-os ao carrinho, e faça personalizações antes de finalizar o pedido. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Realizar pedido** |
| **Ator(es)** | Usuário externo (convenente). |
| **Funcionalidades** | Realização de pedidos |
| **Cenários** | **Cenário 4- Realização de Pedidos**  **Dado que** o cliente deseja visualizar o status do seu pedido, **Quando** o cliente acessar a seção de acompanhamento de pedidos no sistema, **Então** o sistema deve exibir o status atual do pedido e suas atualizações em tempo real.. |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 4– Realização de Pedidos**  1.O cliente visualiza o menu e seleciona os itens desejados.  2.O cliente adiciona os itens ao carrinho.  3.O cliente personaliza os itens, se necessário.  4.O cliente revisa o carrinho de compras.  5.O cliente confirma o pedido e prossegue para o pagamento. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O sistema deve garantir que o status do pedido seja atualizado em tempo real, refletindo as mudanças feitas pelo restaurante.  **RN02:** O cliente só pode visualizar os pedidos associados à sua conta.  **RN03:** O sistema deve garantir que o status do pedido seja atualizado em intervalos regulares ou em tempo real, conforme a mudança de estado (ex.: "Em preparo", "Pronto para entrega", etc.). |
| **Regras de Interface** | **Cenário 4- Realizar Pedido**  **RI01:** A interface deve exibir de forma clara os diferentes status do pedido, utilizando cores e ícones para facilitar a compreensão (ex.: verde para "Entregue", amarelo para "Em preparação").  **RI02:** Cada pedido deve exibir os detalhes, como:   * + Número do pedido.   + Itens do pedido.   + Status atual.   + Horário de realização e previsão de entrega**.**   **RI03:** A interface deve ser responsiva, adaptando-se tanto a telas de desktop quanto a dispositivos móveis. |

**4.5 P005 – Pagamento online**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permite que o cliente realize o pagamento do pedido de forma segura. |
| **Módulo** | Realizar pedido |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que os clientes realizem o pagamento do pedido de forma segura. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Pagamento online** |
| **Ator(es)** | Usuário externo (convenente). |
| **Funcionalidades** | Visualizar menu |
| **Cenários** | **Cenário 5- Pagamento online**  **Dado que** o cliente deseja pagar um pedido online, **Quando** o cliente selecionar a opção de pagamento no carrinho de compras, **Então** o sistema deve exibir as opções de pagamento disponíveis e permitir que o cliente insira as informações necessárias para concluir a transação de forma segura. |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 5– Pagamento online**  O cliente seleciona a forma de pagamento (cartão de crédito, débito ou carteira digital).  O cliente insere as informações de pagamento.  O sistema processa o pagamento e confirma a transação.  O cliente recebe uma confirmação de pagamento e um recibo eletrônico. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O sistema deve garantir a segurança dos dados de pagamento, utilizando criptografia e padrões de segurança, como PCI-DSS.  **RN02:** O cliente pode optar por diferentes métodos de pagamento, mas o sistema deve limitar a seleção a métodos previamente configurados e disponíveis no país**.**  **RN03:** O pagamento só será considerado concluído quando o sistema receber a confirmação da instituição financeira.  **RN04:** Em caso de falha na transação, o pedido será mantido no estado "Pendente", até que o pagamento seja confirmado ou cancelado pelo cliente**.** |
| **Regras de Interface** | **Cenário 5-Pagamento online**  **RI01:** A interface de pagamento deve exibir de forma clara todas as opções disponíveis (ícones e descrições), facilitando a escolha do cliente.  **RI02:** Os campos de entrada de dados (ex.: número do cartão, nome, validade) devem ser formatados e validados automaticamente, com feedback em tempo real.  **RI03:** A confirmação de pagamento deve ser exibida de forma destacada, com detalhes do pedido e um botão para o cliente visualizar o recibo ou histórico de pedidos**.**  **RI04:** A interface deve ser responsiva e funcionar perfeitamente tanto em dispositivos móveis quanto em desktops. |

**4.6 P006– Acompanhamento de pedidos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permite que o cliente realize o pagamento do pedido de forma segura. |
| **Módulo** | Realizar pedido |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que os clientes realizem o pagamento do pedido de forma segura. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Pagamento online** |
| **Ator(es)** | Usuário externo (convenente). |
| **Funcionalidades** | Visualizar menu |
| **Cenários** | **Cenário 6- Acompanhamento de pedidos**  **Dado que** o cliente deseja verificar o status de um pedido em andamento, **Quando** o cliente acessar a seção de acompanhamento de pedidos no sistema, **Então** o sistema deve exibir o status atual do pedido, bem como quaisquer atualizações relacionadas à entrega. |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 6- Acompanhamento de pedidos**  O cliente acessa a seção de acompanhamento de pedidos.  O cliente visualiza o status atual do pedido (recebido, em preparação, pronto para entrega, em entrega, entregue).  O cliente recebe notificações sobre atualizações de status. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O sistema deve atualizar o status do pedido em tempo real, refletindo qualquer mudança de estado ocorrida no processo de preparação e entrega.  **RN02:** O cliente só pode visualizar os pedidos associados à sua conta.  **RN03:** As atualizações de status devem ser enviadas automaticamente para o cliente por meio de notificações no sistema e, se configurado, por e-mail ou SMS.  **RN04:** O status de entrega estimado deve ser fornecido sempre que possível, baseado na disponibilidade de informações do sistema de logística. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 5-Pagamento online**  **RI01:** A interface deve mostrar uma lista clara de pedidos com informações resumidas, como data e status atual.  **RI02:** A visualização de detalhes do pedido deve ser clara e incluir informações como itens, status e atualizações em tempo real.  **RI03:** O sistema deve oferecer uma interface responsiva e fácil de navegar, tanto em dispositivos móveis quanto em desktops**.**  **RI04:** Atualizações de status e notificações devem ser exibidas de forma destacada e clara para facilitar o acompanhamento**.** |

**4.7 P007– Autenticação dos funcionários**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permitir que os funcionários façam login no sistema administrativo utilizando credenciais válidas (nome de usuário e senha). |
| **Módulo** | Autenticar |
| **Descrição** | O sistema deve validar as credenciais (nome de usuário e senha) e garantir o acesso seguro às funcionalidades administrativas. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Autenticação de Funcionários** |
| **Ator(es)** | Funcionário |
| **Funcionalidades** | Autenticação segura através de login (nome de usuário e senha). |
| **Cenários** | **Cenário 1- Gerenciamento do Menu**  **Dado que** o funcionário tenha permissão para acessar o sistema administrativo, **Quando** o funcionário acessar a página de login e inserir seu nome de usuário e senha, **Então** o sistema validará as credenciais e, se forem corretas, autenticará o funcionário, permitindo o acesso às funcionalidades administrativas. Caso as credenciais estejam incorretas, o sistema exibirá uma mensagem de erro informando que o login falhou |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 1- Autenticação dos funcionários**  O funcionário acessa a página de login do sistema administrativo.  O funcionário insere o nome de usuário e senha.  O sistema valida as credenciais.  O funcionário é autenticado e tem acesso às funcionalidades administrativas. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O nome de usuário e a senha devem ser validados de acordo com os critérios de segurança definidos pela empresa.  **RN02:** Após três tentativas de login incorretas, o acesso do funcionário deverá ser bloqueado temporariamente.  **RN03:** O sistema deve solicitar a troca de senha a cada 90 dias por segurança. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 1**  **RI01:** O formulário de login deve conter campos para nome de usuário e senha, além de um botão "Entrar".  **RI02:** Um link de "Esqueci minha senha" deve estar visível para recuperação de credenciais. |

**4.8 P008– Gerenciamento do Menu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | Permitir que funcionários adicionem, editem ou removam itens do menu. |
| **Módulo** | Autenticar |
| **Descrição** | O sistema deve permitir que os funcionários adicionem, editem ou removam itens do menu. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Autenticar** |
| **Ator(es)** | Funcionário |
| **Funcionalidades** | Gerenciamento do Menu |
| **Cenários** | **Cenário 2- Gerenciamento do Menu**  **Dado que** o funcionário tenha permissão para adicionar, editar ou remover itens do menu., **Quando** o funcionário acessar a seção de gerenciamento do menu e selecionar a opção apropriada, **Então** o sistema deve permitir ao funcionário realizar as operações necessárias (adicionar, editar, remover) e refletir as alterações no menu. |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 1- Gerenciamento do menu**  O funcionário acessa a seção de gerenciamento do menu.  O funcionário seleciona a opção para adicionar, editar ou remover itens.  O funcionário insere ou altera informações do item (nome, descrição, preço, categoria, opções de personalização).  O sistema atualiza o menu conforme as modificações feitas pelo funcionário.  O funcionário recebe uma confirmação de que as alterações foram salvas. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O funcionário acessa a seção de gerenciamento do menu.  **RN02:** O funcionário seleciona a opção para adicionar, editar ou remover itens.  **RN03:** O funcionário insere ou altera informações do item (nome, descrição, preço, categoria, opções de personalização).  **RN04:** O sistema atualiza o menu conforme as modificações feitas pelo funcionário e confirma que as alterações foram salvas. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 2**  **RI01:** O sistema deve exibir um painel de controle com opções para adicionar, editar e remover itens, claramente rotulado.  **RI02:** Ao selecionar a opção para adicionar um item, o sistema deve exibir um formulário com campos para inserir informações do item, incluindo nome, descrição, preço, categoria e opções de personalização.  **RI03:** O formulário de edição deve ter validação em tempo real para garantir que as alterações sejam válidas antes de permitir a atualização.  **RI04:** Ao selecionar a opção para remover um item, o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação para evitar exclusões acidentais. |

**4.9 P009– Gerenciamento de pedidos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | O sistema deve permitir que funcionários visualizem e atualizem o status dos pedidos realizados pelos clientes. |
| **Módulo** | Gerenciar pedidos |
| **Descrição** | Permite que funcionários visualizem e atualizem o status dos pedidos dos clientes. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Gerenciar pedidos** |
| **Ator(es)** | Funcionário |
| **Funcionalidades** | Visualizar lista de pedidos, atualizar o status dos pedidos conforme o progresso, notificar clientes sobre mudanças de status. |
| **Cenários** | **Cenário 3- Gerenciamento de pedidos**  **Dado que** o funcionário acessou a seção de gerenciamento de pedidos, **Quando** o funcionário visualizar a lista de pedidos, **Então** o sistema deverá exibir todos os pedidos realizados com seus respectivos status. |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 3- Gerenciamento de pedidos**  O funcionário acessa a seção de gerenciamento de pedidos.  O funcionário visualiza a lista de pedidos realizados pelos clientes.  O funcionário atualiza o status de cada pedido conforme o progresso (em preparação, pronto para entrega, etc.).  O sistema atualiza o status dos pedidos e notifica os clientes. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O sistema deve permitir que o status do pedido seja atualizado somente por funcionários autorizados.  **RN02:** O sistema deve enviar uma notificação ao cliente sempre que houver alteração no status do pedido.  **RN03:** O sistema deve registrar todas as alterações feitas nos pedidos para fins de auditoria. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 3- Gerenciamento de pedidos**  **RI01:** A interface deve exibir uma tabela com os pedidos, incluindo colunas de status, cliente e data do pedido.  **RI02:** Botões de ação para atualizar o status devem estar visíveis ao lado de cada pedido. |

**4.10 P010– Relatório de vendas**

|  |  |
| --- | --- |
| **Item** | **Descrição** |
| **Requisito** | O sistema deve permitir que funcionários gerem relatórios de vendas com base em um período selecionado (diário, semanal, mensal). |
| **Módulo** | Gerar relatório |
| **Descrição** | Permite que funcionários gerem e visualizem relatórios de vendas e estatísticas. |
| **Processo/Fluxo** | CRT >> **Gerar relatório** |
| **Ator(es)** | Funcionário |
| **Funcionalidades** | Gerar relatórios de vendas, visualizar relatórios com estatísticas como itens mais vendidos e total de vendas. |
| **Cenários** | **Cenário 3- Relatório de vendas**  **Dado que** o funcionário acessou a seção de relatórios de vendas, **Quando** o funcionário selecionar o período desejado, **Então** o sistema deverá gerar o relatório com base nas vendas realizadas durante o período. |
| **Fluxo Principal** | **Cenário 3- Relatório de vendas**  O funcionário acessa a seção de relatórios de vendas.  O funcionário seleciona o período para o relatório (diário, semanal, mensal).  O sistema gera o relatório de vendas.  O funcionário visualiza as estatísticas, como itens mais vendidos e totais de vendas. |
| **Regras de Negócio** | **RN01:** O relatório deve ser gerado com base nos dados do período selecionado pelo funcionário.  **RN02:** O sistema deve garantir que apenas funcionários com autorização possam acessar relatórios detalhados. |
| **Regras de Interface** | **Cenário 3- Relatório de vendas**  **RI01:** A interface deve oferecer um seletor de datas para escolher o período do relatório.  **RI02:** Os relatórios gerados devem ser exibidos em gráficos e tabelas, com opção de download dos dados. |